



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/10/2021

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E064 - Fortalecimiento del Ingreso
UNIDAD RESPONSABLE: 1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente
ACTIVIDAD: F.P.C01.A03 - Simplificación de los tiempos para la resolución de trámites y servicios estatales

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador C01A03 - Porcentaje de orientación e información digital a los contribuyentes atendidos mediante nuestros canales de servicios

VARIABLES

NUMERADOR	Porcentaje de contribuyentes asistidos efectivos	Unidad de Medida del Numerador	90 - Asistencia ()
DENOMINADOR	Porcentaje de contribuyentes captados	Unidad de Medida del Denominador	90 - Asistencia ()

METAS

Línea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización							
						Verde		Amarillo		Rojo			
Año:	2019												
Valor:	100.000	2021	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001	

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	42,000.000
DENOMINADOR	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	42,000.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,000.000	3,000.000	3,000.000	2,800.000	2,800.000	2,800.000	0.000	0.000	0.000	27,900.000

IC. CLAUDIA ROSA VARGAS CHACON

SUBDIRECTORA DE ORIENTACIÓN, ASISTENCIA, TRÁMITES Y SERVICIOS

LIC. GUADALUPE MONTESINOS SANTIAGO

DIRECTORA ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

LIC. GUADALUPE MONTESINOS SANTIAGO

DIRECTORA ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/10/2021

Variable	Calendario Ejecutado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
DENOMINADOR	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	3,500.000	31,500.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							VARIACIÓN		
Trimestral			Acumulado				Trimestral		
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	80.000	80.000	100.000	100.000	88.571	88.571	88.571	-20.000	0.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
80.000	AMARILLO	La implementación de canales de comunicación, líneas telefónicas, correo electrónico, la habilitación de ventanillas de atención presencial en módulos en las direcciones de recaudación de los municipios de Quintana Roo, para una apertura al ágil acceso a la información a todos los contribuyentes de nuestra dependencia darles a conocer los programas de regularización en materia vehicular e impuestos estatales. Siguiendo con el compromiso de servir aun teniendo cantidades variables de afluencia de contribuyentes para el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

IC. CLAUDIA ROSA VARGAS CHACON

UBDIRECTORA DE ORIENTACIÓN, ASISTENCIA, TRÁMITES Y SERVICIOS

LIC. GUADALUPE MONTESINOS SANTIAGO

DIRECTORA ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

LIC. GUADALUPE MONTESINOS SANTIAGO

DIRECTORA ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Elaboró

Revisó

Autorizó

